

差出人: "オンラインショップ ブルーク" <info@bluek.co.jp>

日時: 2018年5月1日 19:00:36 JST

宛先: 大竹幸一郎 *****@****

件名: 【大竹 幸一郎 様】ご連絡ありがとうございます

返信先: "オンラインショップ ブルーク" <info@bluek.co.jp>

大竹 幸一郎 様

お世話になります。ブルークウォッチカンパニー伊藤でございます。
お忙しい中ご連絡をいただき誠にありがとうございます。

誠に申し訳ございませんが、3/28にご連絡を差し上げており、
修理進行されるかキャンセルされるかについて
まだお返事を頂戴していない状況であるというのがこちらの認識でございました。

行き違いがあったようで、心よりお詫び申し上げます。

早急にご依頼品のご返却ができるように致しますが
GW期間がある為、ご返却につきましては今しばらくお待ち下さいませ。

大竹様の記事につきましては、大竹様が個人で書かれているものでございますので
当社が何か申し上げるべきものではないと存じますし、
内容を取り下げのお願いをする事はばかられるものかと存じます。

書かれた内容については、改めて今後の当店のあり方において
真剣に考えなければならないことだと痛感しております。

ただ、当店と致しましては、大竹様のご依頼や、時計の教科書についての事、
保証内容や修理についてのことなど、お尋ね頂いたことにつきましては
真摯に向き合い、回答させていただいております。

決して、不誠実な対応をしようとは考えていない事、
その点につきましては、何卒ご理解賜りたく存じます。

ただ、どのような経緯があるにせよ、大竹様のお時計を2度に渡り
お預かりする事になってしまった事については、心よりお詫び申し上げます。

その他、不明な点がございましたら遠慮なくお問い合わせ下さい。
ありがとうございました。

株式会社ブルークウォッチカンパニーカスタマーサポート
大阪市中央区東心斎橋1-7-28
営業時間 11:00-18:00(土日祝日定休)
お問い合わせ info@bluek.co.jp
<http://www.bluek.co.jp/>
